

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LED & POLES mantiene el compromiso de ofrecer a sus clientes productos y servicios competitivos, fiables y conformes con los requisitos aplicables, procurando satisfacer sus expectativas y generar el menor impacto posible sobre el medio ambiente.

En este compromiso se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

VERSATILIDAD, CALIDAD, COMPETITIVIDAD Y GARANTÍA DE ÉXITO

Nuestra **VISIÓN** es ser una organización orientada a la gestión por procesos, al pensamiento basado en riesgos y oportunidades, y a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente. Para ello, promovemos la participación de nuestro personal, la innovación, la excelencia técnica y la protección del entorno como factores clave para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y la sostenibilidad de nuestra actividad.

Así como ser un referente para los sectores y actividades de:

Diseño, fabricación y comercialización de columnas, báculos y soluciones para alumbrado público y otros usos relacionados.

La Dirección impulsa una cultura de mejora continua mediante la definición, seguimiento y revisión periódica de objetivos de calidad, ambientales y de desempeño, alineados con la estrategia de la empresa y con las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- Conocer y comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, orientando nuestros procesos a su satisfacción.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad, medio ambiente y seguridad del producto.
- Prevenir la contaminación, reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad y promover un uso eficiente de los recursos, la energía y las materias primas.
- Fomentar la formación, competencia y sensibilización del personal para garantizar la calidad de los productos y servicios, así como una conducta ambiental responsable.
- Evaluar riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad, al desempeño ambiental y a la continuidad de la actividad, estableciendo acciones eficaces para su control.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión, de los procesos productivos y de la relación con clientes, proveedores y colaboradores.

Estos compromisos se alcanzan mediante la participación individual y colectiva de todo el personal, la colaboración con proveedores y socios estratégicos, la rapidez de respuesta y la búsqueda permanente de soluciones eficaces y sostenibles.

La competitividad de LED & POLES se basa en aportar valor añadido a nuestros clientes mediante la calidad del producto, la fiabilidad del servicio, la innovación, el cumplimiento de los plazos y una gestión responsable de los recursos.

Esta política es comunicada, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes. La Dirección de LED & POLES la establece, desarrolla y aplica a través del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado conforme a las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, orientado a la mejora continua y al cumplimiento de los requisitos aplicables.

La Dirección asume el liderazgo y proporciona los recursos necesarios para mantener la eficacia del sistema, mejorar el desempeño global de la organización y contribuir a un desarrollo empresarial responsable y sostenible.

